



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 K'ings Dog Training houdt zich bezig met het geven van (individuele) trainingen aan honden en hondeneigenaren. Zij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als K'ings Dog Training.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
- 1.3 Met de opdracht wordt bedoeld de overeenkomst waarbij K'ings Dog Training tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van K'ings Dog Training. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele vervolgoopdrachten.
- 2.2 Overeenkomst van de opdracht komt tot stand doordat beide partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken voor een (individuele) training.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden, welke openbaar gepubliceerd staan op de website van K'ings Dog Training: [www.kingsdogtraining.nl](http://www.kingsdogtraining.nl)
- 2.4 K'ings Dog Training is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht, waarna dit openbaar gepubliceerd zal worden op de site.
- 2.5 K'ings Dog Training behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren wanneer de zij dit niet veilig acht, medisch niet verantwoord acht en/of er een risico vormt in welk opzicht dan ook voor hond, andere mensen en/of andere deelnemende honden.

### Artikel 3 - Tarieven en betalingen

- 3.1 Bij particuliere (individuele) training dient de betaling direct na afloop van de uitgevoerde opdracht gedaan te worden.
- 3.2 Opdrachten voor bedrijven dienen betaald te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.3 De vermelde kosten op de website [www.kingsdogtraining.nl](http://www.kingsdogtraining.nl) zijn in euro's, exclusief eventuele reiskosten. Door het maken van een afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, gaat de klant akkoord met het tarief van de opdracht.
- 3.4 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle in redelijkheid gemaakte (incasso) kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.



#### **Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht**

- 4.1 K'ings Dog Training voert de opdracht naar beste inzicht, kennis en deskundigheid uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
- 4.2 Bij de uitvoering van de opdracht is het welzijn van hond en mens het uitgangspunt.
- 4.3 Trainingen zullen op een positieve en hond vriendelijke wijze plaatsvinden, dit wil zeggen dat:
  - 4.3.1 Fysieke handelingen zoals slaan en schoppen tegen de hond niet toegestaan zijn.
  - 4.3.2 De aan de training deelnemende hond een halsband of een tuig draagt, welke niet slippen en/of corrigeren. Alle andere hulpmiddelen (antitrektuigen, slipkettingen, prikbanden, half checks, halti 's en dergelijke) zijn niet toegestaan.
- 4.4 Indien de training buiten plaatsvindt, dient de klant de hond aangelijnd te houden, mits dit anders wordt aangegeven. Klant blijft verantwoordelijk voor de hond.
- 4.5 De hond moet alle (verplichte) entingen hebben gehad of getitтерd zijn.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

- 5.1 Trainingen zijn op eigen risico, dit geldt voor zowel training aan huis/locatie als groepstraining.
- 5.2 K'ings Dog Training kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis of handelingen zoals opgedaan in de training om resultaat te behalen.
- 5.3 De klant is ten alle tijden verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade/verwondingen die de hond tijdens de training toebrengt aan andere mensen, dieren of voorwerpen. K'ings Dog Training is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, toegebracht door de hond van de klant. Dit geldt ook voor schade aan materialen van K'ings Dog Training.
- 5.4 K'ings Dog Training is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste en onvolledige informatie.
- 5.5 Klant dient zelf een WA-verzekering te hebben, waar honden in zijn opgenomen. Vraag dit na bij uw verzekeraar.

#### **Artikel 6 – Overmacht en annulering**

- 6.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft K'ings Dog Training de mogelijkheid haar opdracht te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van extreme weersomstandigheden, ziekte, ongevallen en omstandigheden die zich voordoen welke voor een opdracht noodzakelijk zijn. K'ings Dog Training zal de klant zo spoedig mogelijk inlichten. Partijen zullen, voor zover mogelijk, een nieuwe datum overeenkomen.



- 6.2 Klant kan de opdracht tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Indien de annulering minder dan 24 uur voor aanvang is gecommuniceerd door de klant, is de klant 100% van de kosten verschuldigd aan K'ings Dog Training.
- 6.3 K'ings Dog Training heeft het recht de opdracht te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie of wanneer de klant de verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt.

## **Artikel 7 – Privacy**

- 7.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij hebben verkregen voor, tijdens en na afloop van de opdracht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (K'ings Dog Training of de klant) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de opdracht.
- 7.3 Met het aangaan van de opdracht geeft de klant aan K'ings Dog Training toestemming beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, drukwerk en demonstratiemateriaal, tenzij voorafgaand aan de opdracht bezwaar wordt gemaakt.

## **Artikel 8 – Klachten**

- 8.1 Klant is verplicht om klachten van welke aard dan ook, zo snel mogelijk kenbaar te maken aan K'ings Dog Training.
- 8.2 K'ings Dog Training streeft ernaar om binnen 7 werkdagen te reageren op de klacht.
- 8.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 9 – Slotbepaling**

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.